

סיכום נתונים
קורונה 2020
עיריית קריית ביאליק

15.5.20 - 15.03.20



דבר ראש העיר

תושבים יקרים,

עם ההחזרה הדרגתית של המשק לשגרה, חשוב לעצור רגע ולסכם את פעולות העירייה בתקופת הקורונה.

חברת זו סוקרת את דרכי התמודדות של עיריית קריית ביאליק בעת חירום בכל תחומי החיים, המענה מהיר ואיכותי לצרכי התושבים והתגייסותם המלאה של העובדים לפעולות לא שגרתיות.



משבר הקורונה העמיד אותנו במבחן כרשות מקומית האחראית על תושביה: הרחבת פעילות לתחומים נוספים תוך הפעלת 15% עד 30% בלבד ממצוות העובדים והעמידה בדרישות הריחוק והמיגון.

אני מבקש להודות:

- לעובדי העירייה והתאגידים העירוניים על עבודתם המסורה ותרומתם לחוסן חברתי המהווים מסר ערכי לכולנו
- למאות המתנדבים שנרתמו לסייע לנו בחלוקת מזון, תרופות, טלפונים וחלוקת חוברות וערכות
- לכם, תושבי העיר, ששמרתם על הנהלים וההנחיות ובכך מנעתם את התפשטות המגפה
- לחיילי פיקוד העורף, משטרת ישראל ומד"א שנרתמו וסייעו בכל דבר ועניין

שלכם באהבה,
אלי דוקורסקי
ראש העיר



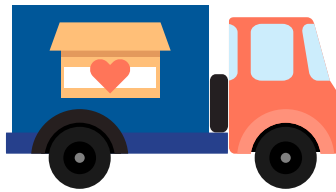
בריאות

מספר חולים מאומתים	17
מחלימים נכון להיום	15
מבודדים (המספר הגבוה ביותר שהיה במשבר הקורונה)	259
מבודדים (המספר הנמוך ביותר שהיה במשבר הקורונה)	4
דו"חות "תמונת מצב יומית" שהפכו למסמך עבודה: פערים, מצוקות ובעיות שטופלו בזמן אמת.	43
ישיבות מטה חרום מצומצם שריכז את כל המידע הרלוונטי מדי בוקר	43
בדיקות קורונה לתושבי העיר	1376
מתחמי בדיקות קורונה נפתחו במתחם "מיד ליד" סמוך לקריון של קופות החולים כללית ולאומית	2
חולים מאומתים בבתי אבות ומקבצי דיור	0
נפטרים	0

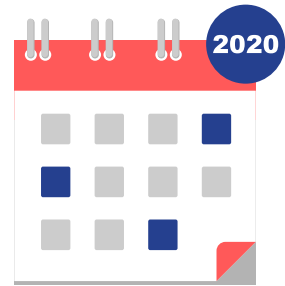
חלוקת מזון



21
מתנדבים
בחלוקת מזון

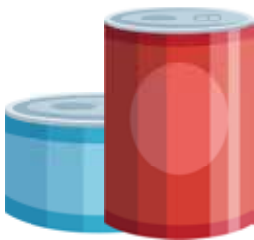


19
אזורי חלוקה בעיר
38
נהגים ומחלקים



7
שבועות של חלוקה
(10.05 - 22.03)
חלוקה 3 פעמים בשבוע

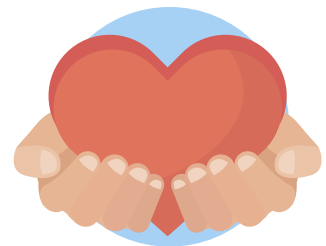
21
ימי חלוקה סך הכל



1,500
מארזי מזון יבש
לחג הפסח חולקו בשיתוף
פעולה עם פיקוד העורף



43,750
חמגשיות
(מנות חמות) כולל ירקות
ולחם מלא בסופ"ש



875
תושבים
מקבלי מזון
מידי שבוע

הפגה וסיוע

חברות לילדי גני ילדים וכיתות א' **2600**
ערכות לילדי חינוך מיוחד - כיתות א'-ג' **112**
ערכות לילדי חינוך מיוחד כיתות ד'-ו' **120**



4500
ערכות הפגה
לאזרחים ותיקים



כ-100
מחשבים וטאבלטים
לילדי בתי הספר



כ-130
אזרחים ותיקים
קבלו סיוע ברכישת מזון



כ-320
אזרחים ותיקים
קבלו סיוע ברכישת תרופות



לרווחת התושבים

כ-7000

פניות בנושא תרופות, הצטיידות במזון ובקשות לסיוע כלכלי

כ-2000

שיחות טלפון של מטופלי אגף הרווחה

210

בקשות סיוע בהצטיידות בתרופות

6817

שיחות טלפון יזומות לאזרחים ותיקים

ערכות iPad ומשחקי העשרה לילדים עם מוגבלות שכלית התפתחותית

8

ערכות פנאי והפגה מגוונות ועשירות למשפחות המטופלות באגף

80

ערכות פנאי והעשרה לנערות הבית החם

26

ערכות לילדים על רצף האוטיזם

10



לרוחת התושבים



חיילים וקצינים של פיקוד העורף סייעו
בחלוקת מזון

34

מנות חמות חולקו לכלל משתתפי מרכזי
היום ומועדוני מופ"ת ע"י עמותת אש"ק
והחברה למתנ"סים

6716

תווי קנייה חולקו למשפחות נזקקות

340

חבילות מזון לחג הפסח

320



חינוך

ערכות הפעלה לתלמידי החינוך המיוחד בגילאי א' - ו' **230**

מחשבים חולקו לתלמידים לצורך הלמידה מרחוק **כ-100**

מתלמידי הגן ועד י"ב היו פעילים בלמידה מרחוק בעת הקורונה **כ-90%**

חברות הפגה חולקו לילדי הגנים וכיתות א'-ג' **2600**

משפחות של ילדי מועדוניות קבלו שי על סך 250 ש"ח **כ-30**

ישיבות מנהלי בתי הספר בזום **4**

הופעל קו חם של השירות הפסיכולוגי לתלמידים
והורים במתן מענה לכל מצוקה או שאלה



חט"ב דפנה היתה הראשונה בארץ להתארגן ללמידה מרחוק.
המודל שפיתח בית הספר נלקח לשמש כדוגמה לכל בתי הספר בארץ



גני ילדים



- חלוקת ערכות הוקרה לסייעות עבור התגייסותם למשימה
- פעילות "שילוט מעודד" שילדי העיר הכינו ותלו במרפסות, חדרי מדרגות ופרסמו ברשתות החברתיות, לרווחת תושבי העיר ועידודם
- שעת סיפור של ראש העיר לילדי העיר – פורסם והופץ לילדי הגנים מדי בוקר בשעה 9:00
- הופעה קייטנה לילדי עובדי קופ"ח כללית
- שמירה על קשר עם ילדי הגן והוריהם על ידי הגננות
- שליחת חומרי לימוד המותאמים ללמידה עצמאית, דפי עבודה והפגה
- חלוקת חוברת פעילויות והפגה לילדי העיר
- הכנת סרטון על ידי כל הסייעות והגננות העיר בעל מסר של בגעוע
- פעילות בל"ג בעומר - גיוס מלא של סייעות הגנים לצורך הפעלת הגנים בחופשת ל"ג בעומר



מוקד עירוני 108

נפתחו
10,870
קריאות



התקבלו
14,588
פניות

עליה של 39.7% לעומת התקופה המגבילה אשתקד (7,777 קריאות)



133

בקשות סיוע
בקניות לבית



246

בקשות
לחבילות מזון



326

עזרה ברכישת
תרופות



458

בקשות
לארוחות חמות



1218

פניות בנושא סיוע
בתקופת הקורונה

71

פניות בנושא
התקהלות



414

פניות בנושא הפרת הנחיות
משרד הבריאות



75

מרכז שירות לתושב



127

דואר אלקטרוני



968

וואטסאפ



9428

פניה טלפונים

קורונה בתמונות



סגירת פארקים ציבוריים



בדיקות קורונה בבתי אבות ומקבצי דיור מוגן



חידוש פעילות הספרייה



מופע במעון רעות של חט"ב אפק



חגיגות ל"ג בעומר



מועצת נשים המשיכה להעצים בזום

קידום ורישוי עסקים



כ-2000
ביקורות בעסקים



3

חודשים פטור מארנונה

1367
עסקים זכאים לפטור



57

עסקים הוכרזו כחיוניים
(סופרים, מכולות, חנות למזכר מזון,
בתי מרקחת ועסק למכירת מוצרי הגיינה)

פעולות שהתבצעו למען העסקים:

- הוצאת דף מידע מרוכז עם הנחיות התו הסגול
- העלאת טופס מקוון למילוי התו הסגול
- מתן הקלות רגולטוריות בהתאם להנחיות אגף בכיר לרישוי עסקים ונותני האישור
- מיפוי העסקים המקיימים משלוחים בשטח הרשות והעלאת המידע באתר הרשות
- סיוע לעסקים באמצעות הסברה והעברת מידע לצורך עמידה בתקנות שמירה על שלום הציבור
- שמירה על קשר רציף עם העסקים לעדכון ההנחיות המתפרסמות מעת לעת
- סיורים בעסקים בניסיון לשמוע ולסייע ככל שניתן
- איסוף נתונים להקמת אינדקס עסקים בעיר



רכש



12,500
חבילות כפפות



27
ספריי חיטוי



256
מגבוני חיטוי



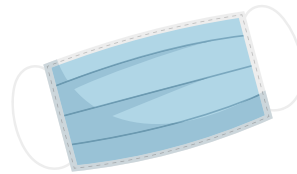
200
ערכות אישיות של
אלכוג'ל



79
חוצצים למקבלי
קהל



21
מדחומים ללא מגע



1200
מסכות



200
סרבליים

רכישת שקיות מיוחדות למנויי הספרייה עבור חזרת הספר.
השקית הוכנסה לבידוד ל-3 ימים לפני החזרת הספר למדף

תיבות דואר בכניסה למחלקות בזמן אי קבלת קהל בשל משבר
הקורונה, על מנת לקצר את זמן הטיפול בפניה

עמדות אלכוג'ל קבועות ללא מגע בכניסה לכל מחלקה ואגף
על מנת להכיל חובת חיטוי ידיים



דוברות ומידע לציבור



140

פוסטים, שפורסמו
בתקופת הקורונה בדף
הפייסבוק היישובי



276

עוקבים חדשים שהצטרפו
לדף הפייסבוק של ראש
העיר



272

עוקבים חדשים
שהצטרפו לדף
הפייסבוק של העירייה



24

שידורים חיים



26

הודעות מוסרטות פורסמו
בתקופת הקורונה בדף הפייסבוק
של ראש העיר



27,434

מספר כניסות לאתר העירייה



173

פוסטים, שפורסמו בתקופת הקורונה
בדף הפייסבוק של ראש העיר

מערכות מידע

- נחתם הסכם עם המשרד לשוויון חברתי לצורך קבלת נתוני אזרחים וותיקים בעיר
- נבנו טפסים מקוונים לעובדים להצהרת בריאות ודיווח התו הסגול
- הוקמה אפשרות תשלום וערעורים באתר דוחות החניה
- הוקם אתר לניהול מכרזים
- טופלה בעיית קליטה של סלולאר באגפים שונים והותקנו אנטנות ייעודיות לנושא
- כ-4500 פניות בוצעו למחלקת גבייה. כ-95% מהן קיבלו מענה באותו היום
- הוקמו חדרי וידאו וירטואליים מאובטחים זום וועידן לטובת קיום ישיבות הנהלה ופורום המנהלים הבכיר
- הוקמו קווים ייעודיים לשירות הפסיכולוגי לטובת הקמת "הקו החם" - מתן מענה לנוער במצוקה
- הוקמה מערכת ניהול תורים אינטרנטית לצורך זימון תורים באינטרנט
- הוקם ואטסאפ עיסקי לטובת מחלקת הגבייה
- מתן מענה מיידי למערך החירום ופיקוד העורף ואספקת מידע חיוני מנתוני האוכלוסין
- הוגדל מערך הטפסים הדיגיטליים באפליקציית תיק תק



ישיבת עבודה בזום



הענקת תעודות לעובדים חיוניים

משאבי אנוש



15%

עובדים חיוניים מכלל העובדים

95-כ

עובדים מתחילת אפריל
ועד החזרה לשגרת קורונה



30%

עובדים חיוניים מכלל העובדים

200-כ

עובדים מתחילת המשבר
ועד תחילת אפריל

השירות הוטרינרי גם בעלי חיים חשובים

נרכש מזון לחתולי רחוב
המזון חולק ל-**26**
מאכלי חתולים ומתנדבים





בטחון ושמירה על סדר ציבורי

דו"חות בגין יציאה למרחב ציבורי למטרה או פעולה שאינה מנויה בתקנה 2 (מעל 100 מטר) **144**

דו"חות בגין סירוב להוראת שוטר על התפזרות מהתקהלות או מהתכנסות **6**

דו"חות בגין איסור שהייה במרחב הציבורי **14**

דו"חות בגין אי עטיית מסכה **25**

דו"חות בגין איסור שהייה במקום אסור **6**

דו"חות לבתי עסק בגין הפעלה בניגוד להוראת תקנות 5 (א) ו-6 (1) **2**



900

פניות בנושא פיקוח עירוני



1244

פניות בנושא שיטור עירוני



תרבות בתקופת הקורונה

בשיתוף רשת המתנ"סים

טקס יום השואה - שידור טקס מוקלט

- שידור "הסיפור המשפחתי": שואה דרך עיניהם של דור השני לניצולי השואה
- שיח בזום עם מועצת נשים
- זיכרון בסלון בשידור חי ממתנ"ס עופרים עם ניצולת שואה בליווי זמר
- חלוקת 32 זרי פרחים לניצולי שואה בשיתוף בית עסק מקומי



טקס יום הזכרון - שידור ישיר מאנדרטת הזיכרון

- שידור סיפורים אישיים של בני משפחות הנופלים
- שידור טקס מוקלט
- שידור טקס מבית העלמין

חגיגות המימונה

- מסיבת מרפסות עם שיירה ורכב ממותג באווירת החג

חגיגות העצמאות

- תחרות "המרפסת המקושטת", תחרות נושאת פרסים. מסיבת מרפסות עם די ג'י ורכבים ממותגים, בובות ענק ורקדניות
- הזמרת ליליה מרקוס עם צוות נגנים ורקדניות במוסיקה לטינו

תרבות בתקופת הקורונה

בשיתוף רשת המתנ"סים

שעת סיפור עם ראש העיר

16 סיפורי ילדים שודרו בהקראתו של ראש העיר לילדי קרית ביאליק

מסיבות "צאו מהחלון"

הוצאת רכבים עם מוזיקה 5 פעמים

בינגו קהילתי בשידור חי

נושא פרסים

למעלה מ-700 תושבים

משחקי פיפא ופורטנייט

לדור הצעיר של השלטון המקומי -

450 משתתפים

הפעלת מערך דיגיטלי

• ספריה דיגיטלית - 340 מנויים הצטרפו לשירות השאלה דיגיטלי

• העלאת פעילות zoom במערך חוגים לגיל השלישי

• שידור בלייב מופע של קובי אפללו

• תוכן דיגיטלי: שעת סיפור, מדריכי חוגים, הפעלות ופעילות פנאי, חיבור לפעילות "צהריים טובים" לילדי הגנים

• קיום קייטנת ZOOM ל-200 משתתפים



שעת סיפור עם ראש העיר



משאית עצמאות



חגיגות העצמאות



טקס יום הזיכרון

קורונה בתמונות



יום הזיכרון לחללי מערכות ישראל



עובדי עירייה מציינים עצמאות

קורונה בתמונות



חלוקת ערכות הפגה לילדי הגנים



בדיקות קורונה



שגרת הקורונה בגן ילדים



קריית ביאליק בין הישובים בעלי סיכון נמוך להדבקה



ביקור במפעל אל-אב מדחסים



עמותת אש"ק מתגברת את המנות החמות

מתנדבים

מעל 70 בני נוער התנדבו באריזת חבילות מזון, חלוקת חוברות הפוגה, רכישת מזון ותרופות

מעל 100 מתנדבים בוגרים

40 מתנדבים באגף הרווחה

36 מתנדבים של מכינת גל

60 מתנדבים ברשת המתנ"סים

33 מתנדבים מעל גיל 55

26 מתנדבים מאכילי חתולי רחוב

16 מתנדבים בנושא קהילה נגישה

23 מתנדבים בגילאי 20-50 שעסקו בחלוקת מזון



מתנדבים



חזרה בטוחה ובריאה לשגרה

יחד חזקים מתמיד בשגרה ובחירום

